

TARIFICATION DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES

Umnia Bank, Société anonyme à Directoire et à Conseil de Surveillance, au capital de 1.100.000.000 DH dont le siège social est sis au 397, Route El Jamia (Ex Route El Jadida) Casablanca, Maroc, autorisé par Bank Al-Maghrib sous agrément n° 58 en tant que banque participative, immatriculé au Registre de Commerce de la ville de Casablanca sous N° 347111, CNSS N° 4835396, IF N° 18756770, Patente N° 37991108, ICE N° 001529642000035, Tel: 0522646264, www.umniabank.ma

Liste des services gratuits réglementés par BANK AL-MAGHRIB conformément à la directive de BANK AL-MAGHRIB N° 1/G/10

SERVICES RELATIFS AUX COMPTES	
1 - Ouverture de compte	
2 - Délivrance de livret d'épargne	
3 - Demande d'attestation de relevé d'identité bancaire (RIB)	
4 - Changement des éléments d'identification du titulaire du compte	
5 - Domiciliation du salaire	
6 - Délivrance du carnet de chèques	
7 - Etablissement et envoi du relevé de compte	
8 - Consultation et édition du solde et de l'historique du compte à travers GAB et internet	
9 - Clôture de compte	
SERVICES RELATIFS À LA MONÉTIQUE	
1 - Retrait auprès des guichets automatiques bancaires de l'établissement détenteur du compte	
2 - Recalcul du code PIN de la carte	
3 - Opposition pour perte ou vol de la carte bancaire	
4 - Remplacement de la carte défectueuse non encore utilisée par le détenteur.	

SERVICES RELATIFS AUX MOUVEMENTS DE FONDS	
1 - Retrait d'espèces par chèque auprès du guichet détenteur du compte à débiter	
2 - Retrait d'espèces sur présentation d'un livret d'épargne	
3 - Versement d'espèces (hors frais de timbre)	
4 - Emission de virements de compte à compte	
5 - Réception de virements ou de mises à disposition nationaux	
6 - Réception de mises à disposition nationales	

SERVICES RELATIFS AUX CHÈQUES	
1 - Rejet de chèque pour motif de vice de forme	
2 - Opposition sur perte ou vol du chèque	

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE	
1 - Accès à l'internet banking	
2 - Accès au mobile banking	

PRINCIPALES COMMISSIONS en DH TTC

I - SERVICES RELATIFS AUX COMPTES		DH TTC
1 - Frais de fonctionnement de compte		
• Offre UMNIA	par an	300
• Offre GOLD	par an	660
• Offre Premium	par an	990
• Offre AMALY	par an	Gratuit
2 - Service d'information		
Relevé de compte		
• Edition en agence	par édition	16,5
• Adressé au client / sur UConnect		Gratuit
Recherche et impression des documents et relevés		
• < 1 an	par édition	22
• ≥ 1 an	par édition	33
3 - Délivrance d'attestation		
• Attestation de solde		55
• Attestation de transfert pour étudiants		55
• Attestation de capacité financière		165
• Attestation pour auditeurs		550
• Autres attestations		110
II - SERVICES RELATIFS AUX MOUVEMENTS DE FONDS		DH TTC
1 - Retrait d'espèces		
• Avec le chèque du client		Gratuit
• Par chèque guichet	par retrait	16,5
• Sur compte en devises	par retrait	2% (min 55 DH)
2 - Versement d'espèces		
• Compte en Dhs ou en Dhs convertible	par versement	Gratuit
• Compte en devises	par versement	2% (min 55 DH)
3 - Virement au Maroc		
• Vers un compte Umnia Bank		Gratuit
• Vers client d'une autre Banque	par virement	22
• Virements de masse	par bénéficiaire	16,5
• Virements express SRBM	par virement	275
• Rejet de virement	par virement	13,2
4 - Autorisation de prélèvements		
• Automatisés	par prélèvement	11
• Contestation	par demande	22
• Rejet du prélèvement pour absence ou insuffisance de provision		16,5
• Télépaiement CNSS	par prélèvement	11
• Prélèvements DGI	par prélèvement	33
5 - Emission de mise à disposition		
• En agence	par opération	
• Sur GAB	par opération	
III - SERVICES RELATIFS À LA MONÉTIQUE		DH TTC
1 - Cotisations		
Cartes de retrait et de paiement International		
• Carte UMNIA	par an	150
• Carte Gold	par an	660
• Carte Platinum	par an	990
Cartes de retrait et de paiement local		
• Carte AMALY	par an	55
Carte Prépayée		
• Carte MAYSARA	2 ans	66
Carte pour paiement e-commerce sur sites internationaux		
• Carte Usurf	par an	Gratuit
2 - Opérations diverses		
• Remplacement	par opération	33
• Opposition		Gratuit
• Recharge :		
- Sur GAB	par opération	Gratuit
- En Agence	par opération	11
- Par Virement	par opération	5,5
- Via Uconnect	par opération	Gratuit
3 - Opérations sur GAB		
• Retrait GAB Umnia Bank	par opération	Gratuit
• Retrait GAB Confrères	par opération	6,6
• Remise de chèque	par opération	11
4 - Recherche pour réclamation GAB		
• Durée < 6 mois		33
• Durée ≥ 6 mois		66
5 - Dotations en devises		
• Activation dotation touristique		Gratuit
• Activation dotation ECOM		Gratuit
• Annulation dotation touristique/ ECOM	par annulation	22
IV - SERVICES RELATIFS AUX CHÈQUES		DH TTC
1 - Encaissement		
• Compte à compte Umnia Bank		Gratuit
• Compte à compte banque confrère	par chèque	11
2 - Rejet		
• Rejet du chèque pour absence ou insuffisance de provision	par chèque	132
• Rejet du chèque pour autres motifs hors vice de forme	par chèque	22
• Régularisation d'incidents de paiement		11
• Certificat de refus de paiement		22

3 - Impayés		
• Retour de chèque impayé	par chèque	27,5
• Protestation sur chèque retourné impayé		550
4 - Certification		
• Certification de chèques	par chèque	27,5
• Annulation de chèque certifié ou de chèque de banque		22
5 - Opposition		
• Opposition au paiement		60,5
• Annulation d'opposition		33
6 - Divers		
• Délivrance de chèque de banque	par chèque	24,2
• Envoi du chéquier au domicile en recommandé		38,5
• Dépassement du délai de conservation du chéquier		38,5
V - SERVICES RELATIFS AUX LCN		DH TTC
1 - Commande de carnet LCN		
• Carnet de 50		49,5
• Carnet de 100		77
2 - Opérations sur LCN		
• Encaissement LCN	par LCN	16,5
• Demande d'avis de sort	par LCN	14,3
• Opposition au paiement	par LCN	55 - 220
• Rejet pour absence ou insuffisance de provision	par LCN	27,5
• Rejet pour autre motif		22
• Confirmation ou changement de domiciliation		19,8
VI - OPÉRATIONS SPÉCIFIQUES		DH TTC
1 - Blocage des comptes		
• Saisies arrêts, Avis à tiers détenteurs		341
• Règlement de succession		Gratuit
2 - Ramassage et / ou livraison de fonds		
• Fonds		121
• Courriers et / ou Valeurs		121
3 - Location des coffres-fort		
• Location des coffres	par an	935
• Remplacement des clés		3630
VII - COMMISSIONS RELATIVES AUX FINANCEMENTS		DH TTC
1 - Frais d'étude de faisabilité		
• Acquisition logement ou terrain nu		0.1% du prix du bien
• Acquisition véhicule neuf ou d'occasion		Gratuit
2 - Autres Frais		
• Frais d'acte libératoire ou mainlevée:		
- Financements immobiliers		550
- Financements automobiles		330
• Duplicatas de mainlevée		440
• Frais de la lettre mise en demeure relatives aux impayés		11
3 - Délivrance d'Attestation		
• Attestation de financement		110
• Attestation IR		110
• Autres attestations		165
VIII-OPÉRATIONS A L'INTERNATIONAL		DH TTC
1 - Transferts financiers émis		
• Frais de transferts		1,65‰ (Min. 55 DH)
• Frais de dossiers (Y compris frais de Swift et Port de lettre)		143
2 - Transferts financiers reçus		
• Frais de rapatriement		1,1‰ (Min. 55 DH)
• Frais de dossiers (Y compris frais de Swift et Port de lettre)		55
3 - Transferts financiers Simples		
• Frais de transferts		1,65‰ (Min. 55 DH)
• Frais de dossiers (Y compris frais de Swift et Port de lettre)		143
4 - Remise documentaire Import		
• Commission d'encaissement (hors frais du correspondant)		1,65‰ (min. 55 DH)
• Commission documentaire (à vue et pour acceptation)		1,1‰ (Min. 110 DH)
• Frais de dossier		143
• Remise impayée		550
5 - Remise documentaire Export		
• Commission d'encaissement (hors frais du correspondant)		1,65‰ (Min.110 DH)
• Commission documentaire (à vue et pour acceptation)		1,1‰ (Min. 110 DH)
• Frais de dossier		55
• Remise impayée		165
6 - Titre d'importation		
• Domiciliation Titre d'importation		121
IX - SERVICE DE BANQUE À DISTANCE		DH TTC
UConnect		
• Souscription au service		Gratuit
• Opérations sur compte		50% sur les tarifs standards